

REGULAMIN ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY INFORMACJI O AKTACH SPRAWY (eAS)

§ 1 Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz.1422) i określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Platformę eAS.
2. Elektroniczna Platforma Informacji o Aktach Sprawy (eAS) to ogólnodostępna elektroniczna platforma, której inicjatorem jest Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie.

§ 2 Definicje

Wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. ePUAP – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej; tj. system informatyczny, dzięki któremu obywatele mogą załatwiać sprawy urzędowe za pośrednictwem Internetu, natomiast przedstawiciele podmiotów publicznych – bezpłatnie udostępniać swoje usługi w postaci elektronicznej.
2. Elektroniczna Platforma Informacji o Aktach Sprawy (eAS) – to ogólnodostępna elektroniczna platforma przygotowana dla klienta przez administrację publiczną, dająca możliwość wnioskowania o udostępnienie akt sprawy gromadzonych w systemach EZD oraz pozwalająca na sprawdzenie stanu sprawy.
3. Profil zaufany ePUAP – zestaw informacji identyfikujących i opisujących osobę fizyczną posiadającą konto na ePUAP, które zostały w wiarygodny sposób potwierdzone przez organ podmiotu określonego w art. 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2013 r., poz. 235 ze zm.).
4. Regulamin – niniejszy dokument.
5. PUW – Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów.
6. Podmiot/Podmioty – są to jednostki udostępniające akta sprawy oraz pozwalające na sprawdzenie stanu sprawy za pomocą platformy eAS, w tym PUW. Są one administratorami danych osobowych w zakresie spraw, które udostępniają za pomocą platformy eAS.
7. Usługa/Usługi – usługa/usługi świadczone drogą elektroniczną.
8. Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Platformy eAS.
9. Podpis kwalifikowany – bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem utworzony na podstawie ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2013 r. poz.262).

10. EOD – system Elektronicznego Obiegu Dokumentów, nazywany również EZD, czyli system Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją.

§ 3 Warunki świadczenia Usługi

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania Platformy eAS.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy eAS w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, powszechnie obowiązującymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Korzystanie z Platformy eAS, dostępnych usług jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Użytkownik korzysta z zasobów eAS i usług na własną odpowiedzialność.
5. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Podmioty nie odpowiadają za szkody powstałe w związku z korzystaniem z eAS, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego lub nie przestrzeganiem postanowień Regulaminu.
6. Podmioty nie ponoszą odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy eAS przez Użytkowników z przyczyn niezależnych od Podmiotów.
7. Podmioty dokładają wszelkich starań, aby treści dostępne na eAS były aktualne i rzetelne. Ze względu na cechy sieci Internet, Podmioty nie ponoszą odpowiedzialności za szkody majątkowe i inne poniesione przez Użytkowników wskutek wykorzystania zasobów eAS, z wyłączeniem szkód, za które z mocy prawa odpowiedzialność Podmiotów nie może zostać wyłączona.
8. Podmiot zastrzega sobie prawo decydowania o zawartości Platformy eAS.
9. Podmiot ze względów bezpieczeństwa oraz z powodu innych ważnych przyczyn niezależnych od Podmiotu ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Platformy eAS na okres niezbędny do wyeliminowania niepożądanych dla Podmiotu lub Użytkowników skutków zaistniałych okoliczności.
10. Platforma eAS może zawierać odnośniki (linki) do stron zarządzanych przez osoby trzecie.
11. Z zasobów osób trzecich Użytkownik korzysta na własne ryzyko. Podmioty nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za rzetelność, aktualność oraz kompletność danych zawartych na stronach osób trzecich, do których można uzyskać dostęp poprzez odnośniki (linki).
12. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z Platformy eAS i dostępnych usług jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności korzystania bezpośrednio lub pośrednio w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet.

13. Użytkownik ma prawo do zaprzestania korzystania z Platformy eAS w każdym czasie.

14. W celu prawidłowego korzystania z eAS niezbędne jest:

- 1) połączenie z siecią Internet,
- 2) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej albo aktualna wersja Mozilla Firefox lub Chrome,
- 3) posiadanie profilu zaufanego ePUAP lub podpisu kwalifikowanego,
- 4) włączenie obsługi technologii Java Script oraz tzw. „cookies”.

§ 4 Utworzenie konta na Platformie eAS

1. Korzystanie przez Użytkownika z pełnej funkcjonalności Platformy eAS wymaga założenia konta na platformie eAS.

2. Założenie konta na Platformie eAS wymaga posiadania konta na ePUAP oraz posiadanie profilu zaufanego ePUAP lub podpisu kwalifikowanego.

3. Konto Użytkownika na eAS jest zakładane na podstawie danych zawartych w koncie Użytkownika na Platformie ePUAP.

4. Potwierdzenie tożsamości Użytkownika na eAS odbywa się na podstawie danych osobowych zawartych w profilu zaufanym ePUAP lub podpisie kwalifikowanym, tj.:

- 1) imię (imiona),
- 2) nazwisko,
- 3) numer PESEL,
- 4) adres e-mail.

5. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach potwierdzania tożsamości Użytkowników na Platformie eAS jest Wojewoda Podkarpacki, adres: Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, 35-959 Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15.

6. Dane o Użytkownikach będą wykorzystywane tylko do wykonywania usług realizowanych przez Platformę ePUAP.

7. Z chwilą utworzenia konta na Platformie eAS Użytkownik oświadcza, że:

- 1) wyraża zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie obejmującym: imię (imiona), nazwisko, numer PESEL oraz e-mail i nr telefonu w ramach platformy eAS, a w szczególnych przypadkach także innych danych, ale tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i na zasadach zgodnych z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.),
- 2) wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji z platformy eAS w zakresie dostępu do akt spraw i stanu spraw,

3) potwierdza przyjęcie do wiadomości informacji o tym że:

- administratorem danych osobowych, niezbędnych do uwierzytelnienia na Platformie eAS, jest Wojewoda Podkarpacki, adres Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, 35-959 Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15,
- posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

8. Użytkownik może w każdym czasie odwołać ww. zgody, wysyłając poprzez ePUAP stosowne pismo ogólne do Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie, co będzie równoznaczne z rezygnacją korzystania z Platformy eAS.

§ 5 Zablokowanie konta Użytkownika

1. Podmiot zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika, który narusza prawo lub postanowienia Regulaminu.
2. Osoba, której konto zostało zablokowane, nie może ponownie zarejestrować się bez uprzedniej zgody Podmiotu.
3. Podmiot jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika o zablokowaniu jego konta.

§ 6 Prawa i obowiązki Podmiotów

1. Podmioty nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika bądź osoby upoważnionej przez Użytkownika do działania w jego imieniu.
2. Podmioty zobowiązują się podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem działań Użytkowników.
3. Podmioty zobowiązane są do ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dokumenty udostępniane za pośrednictwem Platformy eAS oraz dane osobowe zawarte w tych dokumentach podlegają ochronie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

§ 7 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo korzystać z dostępu do akt sprawy z chwilą utworzenia konta na Platformie eAS, o którym mowa w § 4.

2. Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom.
3. W każdym przypadku zmiany danych wymaganych do utworzenia konta, Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji tych danych.
4. Użytkownik obowiązany jest do zachowania poufności pozyskanych danych.

§ 8 Rodzaj i zakres Usług

1. Na stronie głównej Platformy eAS jest możliwość sprawdzenia dowolnego stanu sprawy, bez konieczności logowania się/zakładania konta. Klient wskazuje podmiot, do którego wysłał zapytanie, podaje pełny znak sprawy lub numer pisma, lub identyfikator pisma ePUAP widniejący na Urzędowym Poświadczeniu Przedłożenia lub Urzędowym Poświadczeniu Doręczenia, oraz swój adres e-mail, na który przyjdzie odpowiedź z Platformy eAS. Cała usługa zabezpieczona jest za pomocą mechanizmu CAPTCHA.

2. Zalogowani Użytkownicy na Platformie eAS mają dostęp do następujących Usług:

- 1) wgląd do własnych danych osobowych zapisanych na indywidualnych kontach eAS,
- 2) możliwość włączenia lub wyłączenia powiadomień na wskazany adres e-mail,
- 3) dostępu do dowolnego stanu sprawy znając pełny znak sprawy, numer pisma lub identyfikator pisma ePUAP widniejący na Urzędowym Poświadczeniu Przedłożenia lub Urzędowym Poświadczeniu Doręczenia,
- 4) dostępu do stanu sprawy, w których jest stroną,
- 5) wnioskowania o udostępnienie akt sprawy,
- 6) przeglądania udostępnionych akt sprawy, prowadzonych przez Podmioty w postaci elektronicznej w systemach EOD, z możliwością pobrania elektronicznych dokumentów.

3. Platforma eAS nie udostępnia informacji innych niż zawartych w systemach EZD Podmiotów.

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Podmioty gwarantują ochronę danych i informacji zgodnie z przyjętą i stosowaną polityką bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w Podmiotach, dostępną do wglądu w Podmiotach.
2. Podmioty nie ponoszą odpowiedzialności za nieuprawnioną zmianę danych lub dostęp do informacji przeznaczonej dla Użytkownika przez osoby trzecie, przy użyciu oryginalnych identyfikatorów Użytkownika.

3. Do informacji zawartych na koncie Użytkownika, zastosowanie mają przepisy ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 10 Polityka prywatności

1. W obrębie Platformy eAS, Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie ogranicza zbieranie i wykorzystanie danych o użytkownikach do niezbędnego minimum związanego z zapewnieniem poprawnego działania ww. serwisu.
2. Użytkownik korzystając z Platformy eAS akceptuje zasady Polityki Prywatności.
3. W ramach Platformy eAS gromadzone są następujące informacje:
 - a. Informacje podawane dobrowolnie przez użytkownika:
 - i. Dane osobowe (wymagane) takie jak: imię (imiona), nazwisko numer PESEL oraz adres poczty elektronicznej. Dane te wykorzystywane są w procesie uwierzytelnienia danej osoby.
 - ii. Dane kontaktowe (opcjonalne), takie jak numer telefonu, który jest wykorzystywany do komunikacji z użytkownikiem.
 - b. Informacje uzyskiwane podczas korzystania z serwisów:
 - i. Informacje w logach serwerów - nasze serwery automatycznie zapisują takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, datę i godzinę żądania oraz adres IP komputera.
 - ii. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy do pamięci przeglądarki. Pozwalają zapamiętać takie informacje, jak preferowany język czy inne ustawienia indywidualne użytkownika. Dzięki temu każda kolejna wizyta staje się bardziej efektywna, dostosowana do preferencji pojedynczego użytkownika. Każdy może zrezygnować z zapisywania plików cookies w swojej przeglądarce, może to jednak spowodować utrudnienia w korzystaniu z serwisów internetowych. Producenci przeglądarek internetowych na swoich stronach publikują szczegółowe instrukcje zarządzania cookies.
4. Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie przestrzega przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
5. Administratorem danych jest wyłącznie Wojewoda Podkarpacki, adres Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie, 35-959 Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15.
6. Zbierane dane, o których mowa w punkcie 3, służą do zapewnienia poprawnego działania przedmiotowej usługi oraz do celów administracyjnych i statystycznych, a także do ochrony Platformy eAS.
7. eAS wykorzystuje usługę analizy ruchu w sieci Google Analytics, świadczoną przez firmę Google Inc. Narzędzie to działa w oparciu o pliki cookies, więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności Google Analytics.

§ 11 Prawa autorskie i pokrewne

1. Platforma eAS jest chroniona prawem autorskim z uwzględnieniem treści art. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 30 czerwca 2014r.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
4. Regulamin może być zmieniany.
5. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania dostępu do konta.
6. W przypadku likwidacji Platformy eAS wszystkie dane Użytkowników zostaną, po uprzednim powiadomieniu, trwale usunięte z platformy z wyłączeniem danych przechowywanych w systemach EOD funkcjonujących w Podmiotach.
7. Do oceny praw i obowiązków Użytkowników lub Podmiotów wynikających z Regulaminu właściwe jest prawo polskie.